

HUMANIZAÇÃO NO CURSO DE ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

Danielle do Nascimento Mendonça *

Juliana Ximenes Damasceno *

Élica Mara Silveira de Melo *

André Mattos Brito de Souza*

Thyciana Rodrigues Ribeiro *

Mônica Ghislaine Oliveira Alves *

Sérgio Lima Santiago **

PET – Odontologia

Universidade Federal do Ceará

(*) Acadêmico(a)

(**) Tutor

RESUMO

O Programa de Educação Tutorial do curso de Odontologia da Universidade Federal do Ceará desenvolve diversas atividades de ensino, pesquisa e extensão, procurando abranger os três pilares da universidade de forma efetiva. Dessa forma, foi realizada uma pesquisa, por meio de questionários direcionados a alunos, professores, funcionários e aos pacientes que recebem atendimento odontológico no curso, a fim de avaliar o grau de Humanização no curso de Odontologia segundo a percepção dos entrevistados.

INTRODUÇÃO

O Programa de Educação Tutorial do Curso de Odontologia da Universidade Federal do Ceará desenvolve diversas atividades de ensino, pesquisa e extensão voltadas para a graduação, procurando abranger os três pilares da universidade de forma efetiva. O

Programa desenvolve desde fevereiro de 2003 o Projeto de Humanização na Saúde. Este projeto tem por objetivo realizar atividades que ressaltam a importância da Humanização no curso de Odontologia. São realizadas atividades como: a Jornada OdontoPET (realizada em novembro de 2003, cujo tema abordado foi “Humanização na Saúde”), palestras, grupos de estudo, seminários, momentos culturais e campanhas como a de Arborização na Odontologia e a de Conscientização de pacientes sobre seus direitos e deveres.

De acordo com a portaria nº 3.385, de 29 de setembro de 2005, o Programa de Educação Tutorial tem por objetivo desenvolver atividades acadêmicas em padrões de qualidade de excelência, mediante grupos de aprendizagem tutorial de natureza coletiva e interdisciplinar; estimular a formação de profissionais e docentes de elevada qualificação técnica, científica, tecnológica e acadêmica; formular novas estratégias de desenvolvimento e modernização do ensino superior do país, e estimular o espírito crítico, bem como a atuação profissional pautada pela cidadania e pela função social da educação superior.

Tendo em vista esses objetivos, o grupo PET-Odontologia da Universidade Federal do Ceará desenvolveu uma pesquisa, por meio de questionários direcionados a alunos, professores, funcionários e aos pacientes que recebem atendimento odontológico no curso, a fim de avaliar o grau de Humanização no curso segundo a percepção dos entrevistados.

A humanização tem sido estudada no âmbito da saúde visando proporcionar um tratamento que leve em conta a totalidade do indivíduo. A humanização em saúde pode ser definida como o resgate do respeito à vida humana, levando-se em conta as circunstâncias sociais, éticas, educacionais, psíquicas e emocionais presentes em todo relacionamento.

Humanizar significa agregar, à eficiência técnica e científica, valores éticos, além de respeito e solidariedade ao ser humano, valorizando a vida humana e a cidadania.

A discussão sobre a humanização dos profissionais de saúde vem crescendo nos últimos anos. Este fato pode ser percebido pelo aumento na publicação de artigos sobre o tema e pela criação de programas político-sociais que visam à humanização do ambiente hospitalar e da assistência em saúde.

Considera-se então, que o serviço de saúde deve ter como eixo central a humanização e os aspectos subjetivos da condição humana, pois a interação dos conhecimentos técnico-científico com os aspectos afetivos, sociais, culturais e éticos na relação entre o profissional e o paciente garantem maior eficácia do serviço (Brasil/PNH, 2003; Humaniza SUS/ Política Nacional de Humanização, 2003).

O propósito ou meta de humanizar, em todos os sentidos apontados, mais objetivamente no caso da saúde, implica aceitar e reconhecer que nessa área e nas suas práticas, em especial, subsistem sérios problemas e carências de muitas das condições exigidas pela definição da concepção, organização e implementação do cuidado da saúde da humanidade, tanto por parte dos organismos e práticas estatais, como da sociedade civil. (OLIVEIRA, B. R. G. et al., A humanização na assistência à saúde).

OBJETIVO

O Programa Especial de Treinamento (PET) do curso de Odontologia da Universidade Federal do Ceará desenvolve desde fevereiro de 2003 o Projeto de Humanização na Saúde. Este projeto tem por objetivo realizar atividades que ressaltam a importância da Humanização no curso de Odontologia. São realizadas atividades como: a Jornada OdontoPET (realizada em novembro de 2003, cujo tema abordado foi “Humanização na Saúde”), palestras, grupos de estudo, seminários, momentos culturais e campanhas como a de Arborização na Odontologia e a de Conscientização de pacientes sobre seus direitos e

deveres. O Projeto de Humanização na Saúde é de grande importância não apenas porque favorece uma melhor relação profissional-paciente, mas também porque engrandece a atuação dos profissionais da área bem como beneficia os pacientes, melhorando sua qualidade de vida.

Dessa forma, o objetivo deste trabalho foi avaliar o grau de Humanização após as referidas atividades desenvolvidas pelo programa no curso de Odontologia da Universidade Federal do Ceará, segundo a percepção dos entrevistados (professores, funcionários, alunos e pacientes que recebem atendimento odontológico no curso).

METODOLOGIA

A pesquisa, a qual está em andamento, está sendo realizada através de questionários semi-estruturados, constituindo, portanto, uma pesquisa quanti-qualitativa. Anexos aos questionários estão os termos de consentimento informado, os quais devem ser lidos pelos participantes da pesquisa e assinados por estes antes da resolução do questionário.

O termo de consentimento informado traz todos os esclarecimentos a respeito da pesquisa, bem como a assinatura do entrevistado como prova da sua espontânea participação. Sendo garantido aos participantes o acesso, em qualquer etapa do estudo, aos profissionais responsáveis pela pesquisa para esclarecimento de eventuais dúvidas, no qual o principal investigador foi o Dr. Sérgio Lima Santiago, orientador da pesquisa. Sendo garantido também a liberdade da retirada de consentimento a qualquer momento e deixar de participar do estudo, sem qualquer prejuízo, tendo as informações obtidas analisadas em conjunto com outras pessoas, não sendo divulgado a identificação de nenhum participante. Ainda foi garantido o direito de ser mantido atualizado sobre os resultados parciais da pesquisa, quando em estudos abertos, ou de resultados que sejam do conhecimento dos pesquisadores.

Os questionários utilizados na pesquisa são destinados a três tipos de entrevistados: alunos, professores e pacientes que recebem atendimento odontológico no curso. Os questionários contêm perguntas sobre a relação professor/aluno, relação com os demais funcionários do curso, relação com os pacientes e avalia o grau de conhecimento por parte do entrevistado sobre humanização. Os questionários também possuem perguntas abertas e específicas para cada público, como por exemplo o acolhimento do paciente ao chegar à clínica, e até a qualidade do atendimento recebido na percepção do usuário.

Além dos questionários, também estão sendo utilizados gravadores de voz nas entrevistas, a fim de que não se perca nenhuma informação que o entrevistado possa

espontaneamente dar, bem como para obtermos juntamente com as palavras, a emoção e/ou sentimento passados pelo entrevistado.

Os questionários aplicados e o termo de consentimento livre e esclarecido seguem em anexo.

ANEXOS

ANEXO 1: Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

ANEXO 2: Questionário aplicado aos acadêmicos

ANEXO 3: Questionário aplicado aos professores

ANEXO 4: Questionário aplicado aos pacientes

ANEXO 5: Questionário aplicado aos funcionários

HUMANIZAÇÃO NO CURSO DE ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

Através de sua participação voluntária, serão fornecidas informações que serão utilizadas no presente estudo, por meio de questionários direcionados a alunos, professores, funcionários e aos pacientes que recebem atendimento odontológico no curso, a fim de avaliar o grau de Humanização no curso de Odontologia da Universidade Federal do Ceará segundo a percepção dos entrevistados.

Com essa finalidade, foram construídos quatro questionários compostos de oito perguntas principais. O conteúdo destas perguntas trata sobre a relação professor/aluno, relação com os demais funcionários do curso, relação com os pacientes e avalia o grau de

conhecimento por parte do entrevistado sobre humanização. Os questionários também possuem perguntas abertas e específicas para cada público, como por exemplo o acolhimento do paciente ao chegar à clínica, e até a qualidade do atendimento recebido na percepção do usuário. Ao fim, há um espaço para críticas e sugestões, como forma de expressão de opinião, que porventura não tenha sido abrangida pelas perguntas objetivas.

Será garantido-lhe livre acesso, em qualquer etapa do estudo, aos profissionais responsáveis pela pesquisa para esclarecimento de eventuais dúvidas. O principal investigador é o Dr. Sérgio Lima Santiago, que pode ser encontrado no endereço Rua Monsenhor Furtado sn, Rodolfo Teófilo, telefone 33668410.

É garantida a liberdade da retirada de consentimento a qualquer momento e deixar de participar do estudo, sem qualquer prejuízo. Suas informações obtidas serão analisadas em conjunto com outras pessoas, não sendo divulgado a identificação de nenhum participante.

É garantido o direito de ser mantido atualizado sobre os resultados parciais da pesquisa, quando em estudos abertos, ou de resultados que sejam do conhecimento dos pesquisadores.

É compromisso do pesquisador de utilizar os dados e o material coletado somente para esta pesquisa.

Acredito ter sido suficientemente informado a respeito das informações que li ou que foram lidas para mim, descrevendo o estudo "HUMANIZAÇÃO NO CURSO DE ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ". Ficaram claros para mim quais são os propósitos do estudo, os procedimentos a serem realizados, as garantias de confidencialidade e de esclarecimentos permanentes. Ficou claro também que minha participação é isenta de obrigatoriedade. Concordo voluntariamente em participar deste estudo e poderei retirar o meu consentimento a qualquer momento, antes ou durante o mesmo, sem penalidades ou prejuízo ou perda de qualquer benefício que eu possa ter adquirido.

Assinatura do participante

Data ___/___/___

Declaro que obtive de forma apropriada e voluntária o Consentimento Livre e Esclarecido deste paciente ou representante legal para a participação neste estudo.

Assinatura do responsável pelo estudo

Data ___/___/___

Questionário destinado aos alunos do curso de Odontologia da UFC

1. De uma maneira geral, como você vê a relação professor/aluno no curso de Odontologia?

- ótima regular
 boa péssima

Por quê?

2. Alguma vez você foi reprimido pelo professor ou este banalizou o procedimento a ser realizado por você na frente do paciente?

- várias vezes uma vez
 poucas vezes nunca

Como você se sentiu?

3. De uma maneira geral, como você vê a sua relação com os funcionários do curso de Odontologia?

- ótima regular
 boa péssima

Por quê?

4. De uma maneira geral, como você vê sua relação com os pacientes?

- ótima regular
 boa péssima

Por quê?

5. Você já discutiu em tom de briga com um professor, na frente do paciente, sobre um procedimento clínico a ser realizado?

- várias vezes uma vez
 poucas vezes nunca

6. O professor lhe cobra ou estimula para que você esclareça ao paciente o procedimento a ser realizado?

- sim depende: _____
 não

7. Você traria um parente seu para ser tratado na faculdade pelos acadêmicos do curso de odontologia sob orientação dos professores?

- sim depende: _____
 não

Por quê?

8. Cite um gesto humano na Faculdade de Odontologia.

9. Críticas e/ou sugestões:

Questionário destinado aos professores do curso de Odontologia da UFC

1. De uma maneira geral, como você vê a relação professor/aluno no curso de Odontologia?

ótima regular

boa péssima

Por quê?

2. Alguma vez você reprimiu ou banalizou o procedimento a ser realizado pelo aluno na frente do paciente?

várias vezes uma vez

poucas vezes nunca

Como você se sentiu?

3. De uma maneira geral, como você vê a sua relação com os funcionários do curso de Odontologia?

ótima regular

boa péssima

Por quê?

4. De uma maneira geral, como você vê sua relação com os pacientes?

ótima regular

boa péssima

Porquê?

5. Você já discutiu em tom de briga com um aluno ou outro professor, na frente do paciente, sobre um procedimento clínico a ser realizado?

várias vezes uma vez

poucas vezes nunca

6. Você estimula ou cobra do aluno para que ele esclareça ao paciente o procedimento a ser realizado?

sim depende: _____

não

7.Você traria um parente seu para ser tratado na faculdade pelos acadêmicos do curso de odontologia sob orientação dos professores?

sim depende: _____

não

Por quê?

8.Cite um gesto humano na Faculdade de Odontologia.

9.Críticas e/ou sugestões:

Questionário destinado aos pacientes do curso de Odontologia da UFC

1. Você é bem tratado pelo aluno?

sim não

Explique.

2. Os alunos transmitem confiança e segurança durante o tratamento?

sim não

Explique.

3. Em algum momento, mesmo dizendo estar sentindo dor ou desconforto, o aluno continuou o procedimento?

sim não

Explique.

4.A cada atendimento, era explicado o procedimento a ser realizado?

()sim ()não

5.Você entendia as explicações que eram dadas?

()sim ()não

6.Você é bem atendido pelos professores?

()sim ()não

Explique.

7.Existe algum receio quando o professor é chamado para acompanhar o procedimento?

()sim ()não

Explique.

8. Cite um gesto humano na Faculdade de Odontologia.

9.Críticas e/ou sugestões:

Questionário destinado aos funcionários do curso de Odontologia da UFC

1. De uma maneira geral, como é sua relação com os professores do curso de Odontologia?

- ótima regular
 boa péssima

Por quê?

2. De uma maneira geral, como é sua relação com os alunos do curso de Odontologia?

- ótima regular
 boa péssima

Por quê?

3. De uma maneira geral, como é sua relação com os demais funcionários do curso de Odontologia?

- ótima regular
 boa péssima

Por quê?

4. De uma maneira geral, como é sua relação com os pacientes atendidos no curso de Odontologia?

- ótima regular
 boa péssima

Por quê?

5. . Como você avalia a importância do seu trabalho para os pacientes atendidos no curso de Odontologia?

6. Existe algum receio da sua parte quando você necessita de um aluno para algo em seu trabalho?

()sim ()não

Explique.

7.Existe algum receio da sua parte quando você necessita de um professor para algo em seu trabalho?

()sim ()não

Explique.

8.Cite um gesto humano na Faculdade de Odontologia.

9.Críticas e/ou sugestões:

Contatos:

Danielle do Nascimento Mendonça

E-mail: daniem27@hotmail.com / tel: (085)34822452 / 87067701

Sérgio Lima Santiago

E-mail: sergiosantiago@yahoo.com.br / tel: (085)99694735

André Mattos Brito de Souza

E-mail: andrembs@baydenet.com.br / tel: (085)99741795