

INTEGRAÇÃO UNIVERSIDADE X ENSINO MÉDIO: INTERVENÇÃO MULTIDISCIPLINAR EM ADMINISTRAÇÃO, INFORMÁTICA E EDUCAÇÃO.

Grupo PET Administração

Universidade Federal de Lavras - UFLA

Resumo

Os jovens formam o conjunto de pessoas que efetivamente pressiona a economia para a criação de novos postos de trabalho. Por outro lado, exige-se cada vez mais qualificação profissional para a ocupação desses postos. Nesse contexto, desenvolver ações que despertem a consciência crítica para estes aspectos, aumenta a capacidade do ingressante no mercado de trabalho responder às demandas de empregabilidade. O projeto tem por objetivo propiciar aos estudantes das escolas estaduais de ensino médio noturno de Lavras maior qualificação para enfrentar o mercado de trabalho, integrando bolsistas do PET Administração à realidade profissional de pessoas envolvidas em outros contextos sociais.

Introdução

O presente projeto volta-se para a inserção de jovens acadêmicos universitários na realidade social brasileira. Suas atividades principais dirigem-se para o contato com estudantes do ensino médio de cursos noturnos da cidade de Lavras, visando promover ações que possibilitem, à partir da ação educativa, sua compreensão e inserção nas atividades de empresas ou organizações públicas e privadas diversas.

No Brasil, a sociedade defronta-se com desafios da desigualdade social, incluindo atividade pró-ativa do Estado na busca da superação de deficiências diversas no campo educacional. Dentre essas atividades, destaca-se a promoção de formação escolar através de cursos noturnos, envolvendo jovens em idade escolar regular e aqueles que, por força

de injunções econômico-sociais são obrigados a se inserir precocemente no mercado de trabalho.

Considerando as especificidades do Programa de Educação Tutorial – PET Administração, pretendeu-se criar meios de inserção desses acadêmicos bolsistas no mundo da escola noturna, procurando agir no sentido de contribuir para uma formação profissional de jovens estudantes do ensino médio que já se encontram inseridos, ou não, no mercado de trabalho. As atividades voltam-se para a compreensão do trabalho organizado a partir do que é aprendido na escola, seja em empresas ou organizações privadas e públicas, inclusive em organizações do terceiro setor.

O projeto compreende o desenvolvimento de atividades de formação dirigidas aos jovens estudantes do ensino médio encaminhadas pelos bolsistas do Programa de Educação Tutorial - PET Administração, com o apoio de professores universitários, estudantes da pós-graduação e discentes da Instituição.

Dessa forma, o projeto pretendeu intervir na formação dos estudantes do ensino médio por meio de uma ação didático-pedagógica crítica, que permita o treinamento em atividades profissionais próprias ao funcionamento das empresas e suas associações com o emprego da informática.

Objetivo geral

Inserir os estudantes de graduação da Universidade Federal de Lavras na realidade das escolas estaduais de ensino médio noturno de Lavras, Minas Gerais, visando contribuir para a formação de seus estudantes por meio de treinamento em práticas gerenciais, uso da informática e despertá-los também para o empreendedorismo.

Objetivos específicos

- Promover maior integração entre os integrantes do PET, docentes do departamento e estudantes do ensino médio;
- Promover o exercício de cidadania de todos os atores envolvidos no projeto;

- Contribuir para a atividade de extensão da UFLA ressaltando sua função social;
- Despertar o interesse dos alunos do ensino médio através da ocorrência entre o conteúdo proposto no treinamento e sua aplicação prática na vida profissional;
- Consciência de formação profissional crítica dos estudantes do ensino médio para enfrentarem o mercado de trabalho;
- Chamar a atenção para o fenômeno educativo enquanto mediador crítico do processo de formação profissional;
- Disponibilizar informações provenientes da ciência da informática enquanto ferramenta fundamental no atual processo de formação profissional.

Universidade Federal de Lavras - UFLA

A UFLA tem atualmente no quadro discente cerca de 2300 alunos de graduação, sendo todo semestre, 230 novos estudantes de todo o país que ingressam nos cursos de graduação, e parte desses provêm de intercâmbio com outros países. O ensino de qualidade traz a oportunidade de inserção dos discentes (cerca de 20%) em cursos de continuidade dos estudos em nível de pós-graduação, por meio da participação em programas de pesquisa, com orientação de professores qualificados e bolsas de estudo.

A Universidade Federal de Lavras mantém ainda, aproximadamente 6.748 alunos de pós-graduação, sendo 5975 alunos em especialização à distância, 43 de especialização presencial, 433 de mestrado e 297 de doutorado; distribuídos em 60 cursos, o que faz da Universidade uma conceituada instituição de ensino, responsável por boa parte da produção científica nacional, além de ser considerada uma das que mais desenvolvem pesquisas no Brasil.

Departamento de Administração e Economia - DAE

Denominado até a década de 90, Departamento de Economia Rural, este passou a ser chamado de Departamento de Administração e Economia (DAE) com sua configuração e abertura, sedimentação de sua missão no campo da Administração. A partir de 1990

iniciaram-se novos projetos de extensão universitária e pesquisas, inserindo-se plenamente em um processo de consolidação da administração como campo profissional.

O Departamento conta com bolsistas de Iniciação Científica e de aperfeiçoamento apoiados por instituições financeiras de pesquisa e ensino de pós-graduação (FAPEMIG, CAPES E CNPq), e ainda, uma Empresa Júnior de consultoria administrativa e um grupo PET – Programa de Educação Tutorial.

Desenvolvendo ao mesmo tempo os cursos de graduação e pós-graduação o DAE tem tido a possibilidade de estimular o desenvolvimento integrado de inúmeras pesquisas na área da administração. Este resultado é fruto do trabalho integrado entre graduação e pós-graduação, bem como do constante aperfeiçoamento do corpo docente, da busca pelos convênios e intercâmbios nacionais e internacionais, que projetam o espaço do profissional da área de Administração, além de colaborar para o desenvolvimento do país, para o qual busca novas, eficientes e dinâmicas alternativas de gestão, o que o coloca entre os melhores cursos.

Contexto do Ensino Médio Regional

Para se fazer uma reflexão sobre educação escolar deve-se necessariamente fazer uma retomada histórica das instituições escolares e tentar entendê-las na sua totalidade, pois não enquadrá-la no todo e encará-la como um fato isolado imóvel seria esquecer que ela é fundamentalmente um processo, e como tal, determinada pelo desenvolvimento social e histórico. Sabe-se que nas sociedades primitivas a educação correspondia às necessidades da comunidade e, portanto, o aprendizado se dava com a prática. Não havia diferença entre teoria e trabalho manual.

Nesse sentido, torna-se necessário fazer da escola um instrumento vivo que associe a educação com a vida, o adulto com a criança, o educador com o educado, o interesse específico de um com o interesse diferente do outro e o obrigatório com o prazer. Assim feito, iremos construir a idéia de uma educação consciente, diminuindo principalmente a grande diferença que muitas vezes existe entre escola e educação.

O Ensino Médio por sua vez, tem um papel importante nesta dimensão de escola e de educação. Isto porque se situa em um momento estratégico da evolução escolar do discente, aquele em que o mesmo acabou de sair de um momento de fundamentação na quais as primeiras bases da formação escolar e cidadã são assentadas – o ensino fundamental – e por sua vez, adentra, de acordo com sua condição de classe, em uma formação que o direcionará ou para a formação profissional de nível superior, ou para o mercado profissional – o ensino médio. Esta dualidade de função – direcionar o discente para o ensino superior ou para o mercado profissional – é a condição histórica do mesmo.

É exatamente por este fato que se volta a atenção para o ensino noturno enquanto aquele espaço no qual, estudantes do ensino regular que em princípio já estão inseridos no mercado de trabalho e que por isso, disputam desigualmente as oportunidades de trabalho que o mercado oferece, com aqueles que estariam à disposição somente para o estudo neste momento de suas vidas. Nossa intenção seria de estar oferecendo a esta clientela, ferramentas de compreensão, análise crítica e melhor operacionalização no mercado de trabalho, quando os mesmos estiverem encerrando o ensino médio.

Além disso, percebem-se nos últimos anos, um aumento da violência nas escolas, alunos que se formam e permanecem ainda totalmente despreparados para a cidadania e para uma vida profissional digna, e ainda encontram-se professores totalmente desmotivados. Algumas mudanças do ensino já estão ocorrendo, mais é preciso que a sociedade e o governo se aliem nessa luta e procurem juntos algumas formas de enriquecer o ensino. Uma ação educativa que associe visão crítica da sociedade e preparo profissional específico (a administração) com ferramentas apropriadas (a informática e a informação), certamente podem atingir esse objetivo.

Também seria preciso desenvolver atividades integradas, desempenhando a função de complementariedade às ações pedagógicas. Professores e alunos devem ter uma visão crítica do sentido do mundo contemporâneo e suas transformações. Deve-se integrar a educação, a cidadania e o mundo do trabalho, buscando orientar os estudantes para perceberem as vinculações entre os conteúdos escolares com seu dia-a-dia.

É necessário centrar as aprendizagens nas necessidades dos alunos e adaptar o ensino à diversidade de suas características e ritmos, ligando cada vez mais as situações de aprendizagem às realidades contextuais e suas transformações; desenvolvendo o pensamento crítico e flexível, a criatividade e o saber conviver em grupo.

A utilização da informática deve contribuir para reduzir cada vez mais a distância entre os que têm e os que ainda não têm acesso às novas tecnologias de informação, além de ser uma ferramenta que possibilita a compreensão de múltiplos caminhos para a ocorrência da aprendizagem e preparação dos jovens para o mundo do trabalho.

Pretende-se deste modo, que isto possa contribuir para uma melhoria do ensino médio como um todo, pois este segmento apresenta carências e peculiaridades características já anteriormente citadas. Ressaltamos aqui, o fato de que uma das principais características desses estudantes é a grande maioria trabalhar durante o dia, vendo o estudo noturno como a única forma de melhorar suas expectativas de vida e emprego.

Esta é uma clientela formada predominantemente por pessoas que têm um perfil específico, que vai desde estudantes que procuram conciliar o estudo com o trabalho e ainda, as dificuldades do dia-a-dia, até por estudantes que simplesmente fazem a opção por este turno de ensino. Outras características dessa clientela são a baixa frequência, a evasão e a faixa etária diversificada.

Atividades Propostas para o Projeto

As atividades principais desse projeto se coadunam com a nova filosofia do Programa PET, voltando-se para uma intervenção por parte dos estudantes universitários junto aos estudantes do (segundo grau) ensino médio. Nesse processo, pretendeu-se contar com o apoio de docentes e estudantes de pós-graduação da UFLA. Tratou-se de promover ações que propiciem o treinamento de jovens estudantes do ensino médio de cursos noturnos, possibilitando o contato com aspectos técnico-profissionais da administração enquanto ciência das organizações, da informática enquanto ferramenta e da educação, enquanto ciência que avalia o processo educativo.

Pretendeu-se levantar o perfil da clientela, identificando sua forma atual de inserção no mercado de trabalho. Em seguida, foram programadas atividades diversas de formação, centrando-se na compreensão da empresa enquanto uma coletividade organizada e principalmente sobre assuntos que cercam esse tema central, como elementos práticos de elaboração de currículo, postura correta em entrevistas, atendimento ao cliente, marketing pessoal, auto-estima e motivação: elementos e forças formadoras do comportamento humano e o mercado de trabalho na sociedade pós-industrial. Isso possibilita a compreensão por parte dos estudantes, da natureza de sua atividade de inserção profissional atual e futura.

Nesse sentido, através da formação de uma postura crítica engajada com o resgate da dimensão social requerida por nossa sociedade, espera-se contribuir tanto para uma melhor inserção desses estudantes no mercado de trabalho, como possibilitar seu desenvolvimento futuro como microempresários e cidadãos.

Espera-se também, melhorar a compreensão do objeto de estudo da administração, pela compreensão da organização e suas vertentes diversas, de modo a propiciar melhor inserção na vida universitária para aqueles que venham a cursar ensino superior sobre tudo voltado para profissões da área de ciências sócias aplicadas e que fazem parte da grade da Universidade Federal de Lavras.

As atividades programadas para o projeto foram:

- Realização e levantamento sócio-profissional de estudantes do ensino médio noturno;
- Treinamento dos estudantes sobre os setores econômicos e suas organizações empresariais e não empresariais, perpassando aspectos conceituais importantes ao desenvolvimento profissional dos mesmos;
- Treinamento sobre a inserção organizacional de diferentes tipos de profissionais de nível intermediário e superior;
- Estrutura e funcionamento das empresas de setores industriais, comércio e serviços em seus aspectos práticos por meio de relatos e troca de experiências;

- Identificar as instituições públicas enquanto organizações formadoras do conhecimento e propulsoras do aperfeiçoamento pessoal e profissional;
- Treinamentos sobre diferentes perspectivas da formação profissional como: elementos práticos de elaboração de currículo, postura correta em entrevistas, atendimento ao cliente, marketing pessoal, auto-estima e motivação (elementos e forças formadoras do comportamento humano) e o mercado de trabalho na sociedade pós-industrial e suas implicações jurídicas (aspectos governamentais de regimento ao trabalhador);
- Perceber a internet e o mundo empresarial como novas possibilidades e negócios;
- Ampliação da formação acadêmica desenvolvida pela interdisciplinaridade dos estudantes envolvidos na organização das atividades, de forma que atuem coletivamente, planejem e executem um programa diversificado de atividades;
- Engajar os participantes do grupo PET em atividades acadêmicas da instituição, em eventos técnico-científicos, cursos de línguas, cursos na área de informática, administração e educação;
- Discussão em torno das propostas educativas que se estabelecem no interior dos cursos noturnos de Lavras, de forma a atingir os objetivos propostos;
- Debate acerca dos temas lecionados nas escolas de ensino médio noturno e elaboração de material didático para os estudantes;
- Discussão sobre os pressupostos teóricos e práticos da informática básica que estariam sendo aplicados no curso, denominado Inclusão Digital e Alfabetização Tecnológica, e elaboração do material didático;
- Incentivar os alunos a organizarem eventos que contribuam para o efeito multiplicador do grupo PET, que incentivam a integração entre os colegas universitários para participarem de questões políticas e culturais de interesse da Universidade como um todo.
- Discussão de temas transversais ao ensino de administração para proposta de eventos que tragam uma gama nova de conhecimentos ampliando a área de atuação, por meio da integração dos demais cursos da Universidade (Ciências Agrárias).

Considerações finais

Esse projeto se inscreve em uma perspectiva de intervenção social da Universidade. Traz, em sua essência, a possibilidade de inserção de universitários em uma atividade voltada para a compreensão da realidade em que se inserem, realizando uma intervenção pró-ativa. Isso possibilitará um efeito de formação importante, ao lado de sua formação propriamente técnica.

Considerando então a previsão dos resultados, esperou-se contribuir para alavancar a melhoria do ensino nas escolas envolvidas no processo, considerando-se as alternativas de inserção pedagógica, com efeitos multiplicadores entre os professores destas escolas e aqui em especial, torna-se importante a participação do Departamento de Administração e Economia e de Educação da UFLA.

Na avaliação dos envolvidos com o projeto, os bolsistas do PET Administração, este se torna uma fonte de ganhos para todas as partes envolvidas, desde que haja engajamento das escolas participantes. Do ponto de vista do desenvolvimento pessoal e profissional dos integrantes do grupo PET, é uma oportunidade para uma maior interação e percepção da realidade de estudantes de baixa renda. Além disso, a experiência de ministração de palestras e aulas de informática básica envolve o planejamento de conteúdos, o que proporciona uma atualização dos conhecimentos dos integrantes, e aprimoramento da comunicação oral e escrita. Destaca-se o aprendizado na prática da flexibilidade, como resultado do contato com diferentes realidades e percepções de mundo.

Para a escola e para os estudantes beneficiados pelo projeto, o aspecto de contribuição mais importante é a elevação da auto-estima e a abertura para o diálogo sobre a perspectiva profissional e pessoal dos jovens estudantes envolvidos. Esta contribuição foi apontada pelas próprias escolas envolvidas com o projeto, cita-se o exemplo da escola Cinira Carvalho, cuja coordenadora pedagógica relatou aos gestores do projeto que vários estudantes conseguiram uma colocação no mercado de trabalho e as palestras foram importantes, na medida em que contribuíram para o posicionamento deles no mercado.

Outro aspecto a ser destacado se refere à organização de eventos pelo Programa PET, que facilita o desenvolvimento acadêmico por meio de novas alternativas (fontes) de conhecimento aos discentes da Universidade. Além disso, a discussão e abertura de propostas temáticas, desde a problemática da educação no país (ensino médio) até a construção das propostas de atuação e o nível de envolvimento do Programa com as escolas, oferecendo benefícios e oportunidades a jovens necessitados.

Universidade Federal de Lavras

Departamento de Administração e Economia – Bloco II

Programa de Educação Tutorial – PET Administração

Sala B110 – Campus Universitário s/n – Tel.: (35) 3829-1753

[http:// www.dae2.ufla.br/pet/](http://www.dae2.ufla.br/pet/)

Endereço eletrônico: petadm1@yahoo.com.br